

## 放課後等デイサービス ペんぎんはうす 保護者評価 結果

公表 令和5年3月1日 アンケート期間令和5年1月4日～令和5年1月23日  
 保護者数 27名 回答数 22名 回収率 81% 注:100%にならないのは回答無しの場合

	チェック項目	回答割合 (%)			ご意見
		はい	どちらとも いえない	いいえ	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100	0	0	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100	0	0	公認心理師、特別支援教育士、社会福祉士などの資格を持つ専門性の高いスタッフが多く安心。
	3 事業所の設備等は、安全に配慮がなされているか	64	18	0	

ご意見を踏まえた対応

・入口駐車場とスロープ段差は構造上改修は難しいため、照明設備の増築等により安全性の向上に努めます。

適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100	0	0	計画は定期的に見直されており、その都度面談もしているので共通理解のもと作成されている。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100	0	0	成長に合わせたプログラム課題が提供されている。いろいろな体験ができる企画で楽しみにしている。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	46	27	0	利用日により異なるためよく知らない。今は難しい状況だと思うので仕方ない。

ご意見を踏まえた対応

・事業所外に出る機会は長期休業中だけのため、放課後児童クラブ等との交流は今後とも考えていません。

保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100	0	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100	0	0	日々の内容が連絡ノートに記載され(土曜の活動ではLINE画像も)状況がよくわかる。定期的に面談をしてくださり共通認識ができているため安心してあずけることができる。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100	0	0	面談やLINE、電話などの助言支援ありがたい。親身に相談にのってくださるので頼りになる。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	90	9	0	定期的に保護者会が開催され、講演会や保護者同士の情報交換の場となっている。土曜日に仕事で参加できない。年度初めの開催日程の提示やリモート参加などできないか。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	82	9	0	何かあった時には、すぐに対応していただいている。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100	0	0	記録カード、LINE等でいつでも情報伝達ができるような環境が整っている。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100	0	0	ホームページで丁寧にわかりやすく紹介や情報発信がされている。
	14 個人情報に十分注意しているか	100	0	0	

ご意見を踏まえた対応

・保護者会は会場、講師などの都合で期日を年度当初に定めることは難しいですが、早めの提示を努力します。  
 ・送迎時にお会いできない保護者様とは定期的に面談を設け共通理解を深めるようにします。

非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	86	5	0	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	77	14	0	

ご意見を踏まえた対応

・長期休み期間等に火災、地震、洪水等の災害区分に応じて、施設見学など含む訓練を実施していきます。

満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	95	5	0	丁寧に配慮して頂き安心して通所できている。子どもの気持ちで通所を渋ることもある。
	18 事業所の支援に満足しているか	100	0	0	多様な支援をいただいきとても満足している。

ご意見を踏まえた対応

・個々の特性を理解し対応することで、子どもにとって安全で安心できる居場所となるように今後とも努めます。

\*1 個別支援計画      \*2 事業所の日々の活動のこと。平日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されているか。